

Reglement

1. LIITUMISE LEPINGU SÕLMIMISE HETK

1.1. Liitumise ja INTERNETi juurdepääsu võimaldamise teenuse lepingu Abonendi poolne allkirjastamine tähendab seda, et ta on tutvunud Hinnakirja ja Reglemendiga, mis on antud lepingu lahutamatud osad.

1.2. Lepingu sõlmimise ja selle jõustumise hetkeks loetakse Interneti juurdepääsu võimaldamist Abonendile või tellitud teenuste tasumist Reglemendiga sätestatud korras ning milline tasu on Abonendi poolt vastavalt hinnakirjale ettenähtud mahus tasutud.

2. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

2.1. Teenuse osutaja kohustub:

2.1.1. Osutama kvaliteetseid teenuseid vastavalt Reglemendile.

2.1.2. Lepingu sõlmimise hetkest, vastavalt Reglemendi p. 10.1., ning kehtiva Reglemendiga sätestatud tingimustest kinnipidamisel Abonendi poolt, alustada teenuste osutamist Abonendile vastavalt Reglemendi tingimustele.

2.1.3. Avaldama kõiki Reglemendi ja Hinnakirja muudatusi aadressil <http://www.linktelecom.ee>, hiljemalt 30 päeva enne nende kehtima hakkamist.

2.1.4. Osutama Abonendile teenuseid igapäevaselt 24 tundi ööpäevas, vaheaegadeta, väljaarvatud ajal, mis kulub vajalike profülaktiliste ja remonditööde teostamiseks.

2.2. Abonent kohustub:

2.2.1. Täitma Lepingus ja Reglemendis toodud nõudmisi;

2.2.2. Tasuma Teenuse osutaja teenuseid vastavalt Hinnakirjale ja Reglemendile.

3. MUUD TINGIMUSED

3.1. Hinnakirjas nimetamata lisateenuste osas, mida ei ole loetletud Reglemendis, ning samuti antud Reglemendi täitmise erijuhtudel, sõlmivad Teenuse osutaja ja Abonent täiendavad allkirjastatud lepped, millised on sõlmitud Lepingu lahutamatud osad. Täiendavate teenuste ning eritingimuste kehtivuse aeg ning täitmise tingimused määratakse kindlaks täiendavas leppes.

3.2. Seadusandlike - ja normatiivaktide, tariifide muutmisel, muude kohustuslike maksete kehtestamisel ja muutmisel, millised laienevad Teenuse osutajale, samuti hinnaindeksi muutumisel Eesti territooriumil, on Teenuse osutajal absoluutne õigus Reglemendi ja Hinnakirja tingimused üle vaadata teavitades Abonenti Reglemendi p.2.1.3. sätestatud korras.

3.3. Kui Abonent ei nõustu Reglemendi või Hinnakirja muudatustega, siis on ta kohustatud Teenuse osutajat kirjalikult teavitama 30 (kolmekümne) päeva jooksul teate saamisest. Sellisel juhul Leping tühistatakse käesoleva Reglemendi punkt 5 põhjal. Lepingu kirjaliku ülesütleamise puudumist muudatuste jõustumise hetkeni loetakse Abonendi nõustumiseks Reglemendi ja Hinnakirja uute tingimustega.

3.4. Teenuse osutaja ja Abonent kohustuvad kindlustama arvestusliku informatsiooni konfidentsiaalsuse. Teenuse osutaja ei vastuta mistahes kahju eest, mis tekib Abonendile arvestusliku informatsiooni avalikustamise eest Abonendi poolt.

3.5. Antud Reglement annuleerib kõik varasemad sõlmitud suulised ja kirjalikud Poolte kokkulepped kui nad satuvad antud Reglemendiga vastuollu.

3.6. Teenuse osutajal ei ole õigust edastada kolmandatele isikutele arvestuslikku informatsiooni Abonendi kohta viimase nõusolekuta.

3.7. Teenuse osutajal on õigus, kui see on sätestatud Hinnakirjas, sellisel moel sisestada muudatusi Teenuse tehnilisesse osasse, et peale Abonendi poolt küsitava informatsiooni oleks tolele võimaldatud tutvuda Teenuse osutaja poolt esitatava reklaammaterjaliga.

3.8. Teenuse osutajal on õigus ühepoolset muuta antud Reglemendi teatud tingimusi, kinnitada tervikuna Reglemendi uut redaktsiooni, kinnitada uus Reglement.

3.9. Kõiki Reglemendi muudatusi peetakse kehtivateks, kui nad on avaldatud Teenuse osutaja ametlikul veebil <http://www.linktelecom.ee> hiljemalt 30 päeva enne nende jõustumist.

4. POOLTE VASTUTUS

4.1. Antud Reglemendi kohaste kohustuste täitmata jätmise või kohase täitmata jätmise eest vastutavad Teenuse osutaja ja Abonent vastavalt antud Reglemendi sätetele ning Eesti Vabariigi kehtiva seadusandluse kohaselt.

4.2. Abonent vastutab iseseisvalt tema või muu isiku poolt teistele edastatava informatsiooni sisu eest tema võrgurevisiitide kaudu – selle informatsiooni tõesuse, kolmandate isikute pretensioonide puudumise ja informatsiooni levitamise seaduslikkuse eest.

4.3. Abonent vastutab mistahes oma või kolmandate isikute tegevuse eest, mis on Lepinguga avatud teenuste abil Abonendi rekvisiitide alt Internetis või Internetile ligipääsu kasutamise läbi teostatud, sealhulgas kahju eest, mis on tekitatud isiksusele või kodanike, juriidiliste isikute või riigi varale.

4.4. Teenuse osutaja jätab endale õiguse sisse viia piirangud või ajutiselt katkestada teenuste osutamine Abonendile, kui:

4.4.1. Abonent ei ole õigeaegselt tasunud temale osutatud teenuste eest,

4.4.2. Abonent on telekommunikatsiooni võrku ühendanud lõpptarviku, mis ei ole töökorras või ei vasta kehtestatud nõuetele,

4.4.3. Abonent põhjustab lõpptarviku kasutamisega telekommunikatsiooni töö häireid ning takistusi teistele telekommunikatsiooni võrgu teenuste kasutajatele,

4.4.4. Teenuse piiramine või peatamine on vajalik telekommunikatsiooni võrgu seadme või liiniseadme paigaldamiseks, remondiks, vahetuseks või tehniliseks hoolduseks,

4.4.5. Abonent rikub liitumise lepingu tingimusi, või

4.4.6. Abonendi poolt on liitumise lepingu sõlmimisel esitatud valeandmed.

Abonendile osutatavate teenuste piirangute või ajutise katkestuse korral kohustub Teenuse osutaja Abonenti sellest teavitama üldkasutatava telekommunikatsiooni võrgu kaudu või sellise võimaluse puudumisel kirjalikult hiljemalt viis tööpäeva enne teenuse piirangute või ajutise katkestuse algust teatades samaaegselt piirangute või peatamise aja ja põhjuse, väljaarvatud juhtudel, mis on toodud käesoleva Reglemendi punktides 4.4.2 ja 4.4.3, mil on tarvilik otsekohene telekommunikatsiooni teenuste piirangu või peatamise teostamine.

4.5. Teenuste osutaja ei vastuta Abonendi ees viivituste ja seisakute eest töös, millised ei sõltu otseselt Teenuste osutajast ega ole põhjustatud tema tegevusega.

4.6. Teenuse osutaja ei vastuta sideliinide kvaliteedi eest, kui neid organiseerivad teised organisatsioonid.

4.7. Teenuse osutaja vastutab Abonendi poolt tellitud teenuste mittekättesaadavuse eest vaid juhul, kui nende mittekättesaadavus leidis aset Teenuse osutaja otsesel süül. Teenuse osutaja vastutus ei saa ületada Teenuse osutaja Hinnakirjas toodud teenuse hinda antud teenuse eest perioodil, mil teenus oli Abonendile kättesaamatu ning on ühtlasi Reglemendiga sätestatud.

5. LEPINGU TÜHISTAMISE TINGIMUSED JA KORD

5.1. Pooled võivad Lepingu tühistada Lepingu ja Reglemendiga sätestatud korras.

5.2. Abonendil on õigus Leping tühistada saates Teenuse osutajale teade faksi, e-posti või tavaposti teel.

5.3. Teenuse osutaja algatusel saab lepingut tühistada kui:

5.3.1. Leping Abonendiga peatatakse enam kui aastaks,

5.3.2. Teenuste piirangute või nende osutamise peatamise põhjused on vastavuses punktidele 4.4.2. - 4.4.3 ja 4.4.6. ning ei ole ära langenud ühe kalendrikuu jooksul.

5.4. Lepingu tühistamise korral, põhjustel mis erinevad Lepingus ja Reglemendis toodutest, lahendavad pooled ümberarvestuse ja maksete küsimused vastastikkuse kokkuleppe alusel.

5.5. Lepingu tühistamine ei vabasta Abonenti arvete ja võlgnevuste tasumisest tegelikult osutatud teenuste eest.

5.6. Kui Abonent ei tasu liitumise või muid Reglemendi põhiseid tasusid, millised on vajalikud liitumise teostamiseks ja seda kalendrikuu jooksul alates Lepingu allkirjastamisest, on see Abonendi ühepoolne äraütlemine Lepingu tingimuste täitmisest ning Leping loetakse tühistatuks.

5.7. Kui Abonendi liitmine Teenuse osutaja teenustega toimus Teenuse osutaja seadmestiku kasutamisega, siis lepingu lõpetamise päevaks loetakse nimetatud seadmestiku töökorras täiskomplekti tagastamise kuupäeva, mille kohta vormistatakse vastav akt, või nimetatud seadmestiku kompenseerimise päeva Teenuse osutajale vastavalt Hinnakirjale.

6. FORCE MAJEURE

6.1. Pooled vabastatakse vastutusest käesoleva Reglemendi põhjal võetud kohustuste täieliku või osalise mittetäitmise korral, kui see mittetäitmine oli põhjustatud vääramatu jõu mõjul, ja nimelt: loodusõnnetus, epideemia, plahvatus, tulekahju ja muud erakorralised asjaolud, kui need asjaolud mõjutasid otseselt käesoleva Reglemendi täitmist. Seejuures lükkub käesoleva Reglemendi kohaste kohustuste täitmine edasi vastavalt ajaperioodile, mille jooksul taolised asjaolud toimusid. Kui need asjaolud kestavad enam kui kolm kuud, siis on õigus mõlemal poolel Leping ühepoolset katkestada. Sel juhul kaotab kumbki pool õiguse kahjude kompenseerimisele.

7. LEPINGU KEHTIVUS

7.1. Leping on tähtajatu ning võib olla tühistatud kummagi poole algatusel vastavalt Reglemendi osale 5.

7.2. Leping ja Reglement jäävad jõusse Teenuse osutaja ja/või Abonendi rekvisiitide muutumisel, nende asutamise dokumentide muutumisel, sealhulgas kuid mitte ainult, omaniku vahetumisel, organisatsioonilis-õigusliku vormi muutumisel jm. Rekvisiitide muutumisel on Teenuse osutaja ja/või Abonent kohustatud 10 päeva jooksul teineteist sellest teavitama. Seejuures on Abonent kohustatud Teenuse osutajat faksi, e-posti või

tavaposti teel teavitama; Teenuse osutaja aga vastava informatsiooni avaldama oma veebil <http://www.linktelecom.ee>.

8. Arvelduste kord ja maksumus

8.1. Lepingupõhine teenuse hind on sätestatud Teenuse osutaja Hinnakirjas.

8.2. Teenuse osutaja esitab Abonendile jooksva kuul osutatud teenuste eest arve. Abonent on kohustatud tasuma Teenuste osutaja arve summa arvel märgitud kuupäevaks.

8.3. Arve mittesaamine ei vabasta Abonenti kohustusest tasuda Teenuse osutaja teenuse eest. Teenuse osutaja ei vastuta kohaletimetamise teenuse osutaja ebakorrekse töö eest. Arve mittesaamisel on Abonendil õigus saada informatsiooni maksmisele tulevast summast Teenuse osutaja kontaktelefonil, milline on toodud veebil <http://www.linktelecom.ee>.

8.4. Maksetähtaegadest mittekinnipidamisel tasub Abonent viivist, summas 0,15 % arve summast iga tasumisega viivitatud päeva eest.

8.5. Teenuse osutajal on õigus kuni Abonendi poolse võla tasumiseni, vastavalt punktidele 8.2 ja 8.3., teenuse osutamine välja lülitada. Väljalülitatud aja eest Abonendile teenuse osutamise tasu ei määrata, välja arvatud seadmestiku rendi tasu, kuid Teenuse osutajal on õigus võtta tasu Abonendi järjekordse liitmise eest teenusega. Korduva liitmise tasu ei saa olla suurem kui kahe kuu tariif teenusele, mida võimaldatakse Abonendile vastavalt Reglemendile, kui hinnakirjas ei ole sätestatud teisiti.

8.6. Abonent tasub iseseisvalt kõik kulud, mis on seotud vigastuste või purustuste kõrvaldamisega kaabelvõrgus või seadmestikus, kui vigastused ja purustused tekkisid Abonendi süül.

8.7. Abonent tasub iseseisvalt kõik kulud, mis on seotud tema võlgnevuse likvideerimisega.

8.8. Abonent vastutab iseseisvalt enda poolt teostatavate maksete õigsuse eest.

8.9. Teenuse osutajal on õigus võtta Abonendilt tasu korduvalt esitatud arvete eest. Nimetatud teenuse tasu on sätestatud Teenuse osutaja Hinnakirjas.

8.10. Kui Teenuse osutaja süül on võimatu teenust saada ning kui ta ei kindlusta rikete kõrvaldamist tähtaegadel, toodud Reglemendi punktis 9.7., on Abonendil õigus kirjalikult nõuda Teenuse osutajalt ümberarvestust saamata jäänud teenuste eest. Ümberarvestus tehakse nende kalendaarsete päevade eest, mil teenus jäi Abonendil saamata. Seejuures on esimeseks ümberarvestuse päevaks see päev, mis järgneb päevale, mil Teenuse osutaja pidi rikke kõrvaldama (Reglemendi punkt 9.7.). Viimaseks päevaks loetakse seda päeva, mis eelnes rikke tegelikule kõrvaldamisele, mida kinnitab Abonendi avalduse kustutamine Teenuse osutaja poolt. Abonendi soovi korral võib ümberarvestuse summa jääda ettemaksuks Teenuse osutajale järgnevate teenuste osutamise eest.

8.11. Kui Abonent ei nõustu arve summaga, millele on viidatud punktis 8.2., siis on tal õigus aasta jooksul alates arve kuupäevast, vaidlustada nimetatud summa. Teenuse osutajal on õigus hilisemaid pretensioone mitte läbi vaadata.

8.12. Abonendi poolse arve summa kohta esitatava pretensiooni esitamise fakt, vastavalt punktile 8.11., ei vabasta teda kohustusest tasuda nimetatud arvet summas, mida Abonent ei vaidlusta. Abonendi pretensiooni rahuldamisel teostab Teenuste osutaja tema abonenttasu ümberarvestuse järgneval kuul. Teenuse osutaja kohustub mitte piirama ega peatama teenuste osutamist, kui Abonent on kirjalikus vormis vaidlustanud tasu suuruse enne maksetähtpäeva saabumist ning tasub õigeaegselt teenuse eest selle osa summast, mida ta ei vaidlusta.

8.13. Lepingu tühistamisel on Abonent kohustatud vastavalt Lepingule kustutama võla tegelikult saadud teenuste eest kalendrikuu jooksul Lepingu tühistamise päevast.

9. Rikete kõrvaldamise kord

9.1. Võimatuse korral kasutada Teenuse osutaja poolt osutatavat teenust on Abonent kohustatud sellest teatama Teenuse osutaja dispetšerteenistusse. Tolle telefoninumbri muutumisel on Teenuse osutaja kohustatud hiljemalt 5 päeva enne muudatust teavitama sellest Abonenti vastava informatsiooni avaldamisega oma veebil <http://www.linktelecom.ee>.

9.2. Abonent on kohustatud esitama Teenuse osutaja dispetšerteenistusele kogu vajaliku tehnilise informatsiooni.

9.3. Abonent on kohustatud võimaldama Teenuse osutaja spetsialistidele ligipääsu Abonendi ruumides olevatele kaablitele, liidenditele, aparatuurile.

9.4. Teenuse osutaja ei vastuta Abonendi seadmetiku töö, sideliinide ja programmvarustuse kvaliteedi eest.

9.5. Abonendi avaldus, et ta ei saanud kasutada võimaldatud teenust oma aparatuuri rikkisoleku tõttu, ei saa olla abonenttasu ümberarvestuse põhjuseks.

Kui Teenuse osutaja spetsialistide saabumisel Abonendi koju selgub, et Abonendi aparatuuri rikkisolek on põhjustanud teenuse saamise võimatuse (põhjuseta väljakutse), siis peab Abonent tasuma Teenuse osutaja spetsialistide väljakutse vastavalt hinnakirjale.

9.6. Teenuse osutaja kohustub organiseerima rikke teate saamise järgsel päeval üldkasutatava telekommunikatsiooni võrgu rikke ja telekommunikatsiooni üldkasutatavate teenuste liini kasutaja rikke kõrvaldamise tööpäeva jooksul, mis järgneb üldkasutatava telekommunikatsiooni võrgu rikke ja telekommunikatsiooni üldkasutatavate teenuste liini kasutaja rikke kõrvaldamise organiseerimise päevale.

10. Liitmine

10.1. Teenuse osutaja toimetab Abonendi liitmise kahe nädala jooksul alates liitumise või muu tasu tasumisest viimase poolt, vastavalt Hinnakirjale. Tööde alustamise hetkeks saavutab Teenuste osutaja Abonendiga täiendava suulise kokkuleppe.

10.2. Teenuse osutaja töötajate poolt sooritatakse kaabelliinide paigaldamist Abonendi ruumide piirideni. Kaabli sisseviimine Abonendi ruumi sooritatakse Teenuste osutaja töötajate poolt, seejuures on Abonent kohustatud tagama selle operatsiooni tehnilise võimaluse.

10.3. Kaabli paigaldamine Abonendi ruumis toimub Abonendi jõududega või tema arvel.

10.4. Lõpptarvikute liideste paigaldamine toimub Teenuse osutaja töötajate poolt kaabelliini valmimisel ja Abonendi avalduse laekumisel Teenuse osutaja dispetšerteenistusse.

10.5. Kaabelliini kahjustamise korral Abonendi korteris viimase süül võib tekkida vajadus kaabelliin uuesti paigaldada. See teostatakse Abonendi kulul.

10.6. Liitumise tasu alla ning Teenuste osutaja kohustesse ei kuulu Abonendi lõppseadmetiku seadistamine.

10.7. Vajadusel teostada Abonendi ruumides tööd, mis on seotud Lepingus mainitud teenuse võimaldamisega, teostatakse kõik mainitud tööd Abonendi kulul.

10.8. Tööde teostamiseks mis nõuavad täiendavat tasu, sõlmib Teenuse osutaja Abonendiga alati eelneva kokkuleppe.

10.9. Kui on sätestatud Reglemendis või Hinnakirjas, siis liitumine teenusega teostatakse Teenuse osutaja poolt võimaldatud seadme abil. Nimetatud seade on Teenuse osutaja omand ning kuulub tagastamisele Teenuse osutajale Lepingu kehtivuse lõppemisel.

10.10. Kui on sätestatud Reglemendis või Hinnakirjas, siis Abonendi teenuse saamine on võimalik vaid punktis 10.9. nimetatud seadme kasutamise abil. Teenuse osutajal on õigus katkestada Leping Abonendiga juhul, kui viimane teeb omavoliliselt katset kasutusele võtta muid seadmeid teenusega liitumiseks. Sellisel juhul on Teenuse osutajal õigus kasutusele võtta Abonendi suhtes trahvisanktsioone Hinnakirjas sätestatud mahus.

11. Liitumise lepingu peatamine

11.1 Abonendil on õigus peatada liitumise Lepingu kehtivus ajavahemikuks ühest kuust kuni ühe aastani Teenuse osutajat sellest hiljemalt 10 päeva eelnevalt teavitatud olles ning kõiki Lepingust ja Reglemendist lähtuvaid kohustusi Teenuse osutaja ees täitnud olles.

11.2 Teenuse osutaja peatab Lepingu kehtivuse kui Abonent soovib muuta oma terminaliseadme liitumise kohta, kuid seda ei ole võimalik teostada soovitud tähtajaks tehniliste tingimuste puudumisel.

11.3 Lepingu kehtivuse peatamise korral:

11.3.1. peatatakse teenuste osutamine,

11.3.2. terminaliseade või liin lülitatakse välja telekommunikatsiooni võrgust,

11.3.3. Abonent ei ole kohustatud tasuma jooksvate teenuste eest,

11.3.4. Teenuse osutaja võib teise Abonendi valdusse anda Teenuse osutajale kuuluvad seadmed, millised on vajalikud liitumiseks lõpppunktis. Lepingu kehtivuse taastamisel on Teenuse osutajal õigus võtta tasu liitumise eest vastavalt Hinnakirjale.

11.4 Lepingu peatamise lõpetamisel kohustub Teenuse osutaja Abonendi vastava avalduse alusel jätkama teenuste osutamist Abonendile.

11.5 Abonendi poolt Lepingu taaslustamisel ja punktis 6.1. tähtaegade rikkumisel on Teenuse osutajal õigus mitte teostada abonenttasu ümberarvestust päevade eest, mil Leping ei kehtinud.

12. Abonendi kohustused Teenuse osutaja teenuste kohase kasutamise osas

12.1. Teenuse osutaja teenuste kasutamisel kohustub Abonent muuhulgas:

- Mitte edastama ega paigutama Internetti informatsiooni, mille levitamine ei ole Eesti Vabariigi kehtiva seadusandluse kohaselt või rahvusvaheliste lepingutega Eesti vabariigi territooriumil lubatud;
- Mitte edastama ega paigutama Internetti informatsiooni, mis riivab kolmandate isikute au ja väärikut;
- Mitte teostama reklaaminformatsiooni levitamist (SPAM) teistele Interneti kasutajatele nende nõusolekuta;
- Mitte levitama programmvarustust, mis sisaldab arvutiviiruseid ja muid kahjutekitavaid komponente;

- Mitte teostama mittesanktsioneeritud sisenemise katseid (sissemurdmist) kolmandate isikute serveritesse ja arvutisüsteemidesse, millised on Interneti kaudu saadaval;
- Mitte kasutama DHCP või BOOTP servereid oma tööjaamade liidestel, millised on Teenuse osutaja võrku lülitatud;
- Mitte lülitama Interneti võrku suuremat töökohtade arvu, kui see on kokku lepitud antud Lepingus;
- Mitte andma omavoliliselt staatilisi IP aadresse oma tööjaamadele;
- Mitte sekkuma ning mitte tegema sekkumise katseid Teenuse osutaja seadmetiku töösse;
- Mitte käivitama mistahes programme/mitte kasutama varustust, mis segab Teenuse osutaja võrgu normaalset tööd;

Täielik tegevuste loetelu, millised on lubamatud Teenuse osutaja teenuste kasutamisel, sätestatakse Interneti kasutamise normide jooksva redaktsiooniga (<http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>).

12.2 Ülaltoodud Abonendipoolse rikkumiste fakti kindlakstegemisel jätab Teenuse osutaja endale õiguse katkestada ajutiselt teenuste osutamise Abonendile või tühistada liitumise leping.

12.3 Vastavalt rahvusvahelisele praktikale on Teenuse osutajal õigus mistahes teavitamiseta sisestada aadressiruumi ühte või teist filtrit või blokeeringut ning katkestada Abonendi ligipääs ühtedele või teistele fragmentidele, objektidele, inforessurssidele ja võrgu teenustele (aadressid, võrgud, serverid, telekonverentsid, levitamise nimekirjadele jne.), vt. näiteks Mail Abuse Protection System – MAPS <http://maps.vix.com>.

12.4 Teenustele pääsemise piiranguid kehtestatakse juhul, kui vastavate ressursside eksploatatsiooni praktika rikub Interneti üldaktsepteeritud kasutamise norme.

12.5 Ligipääsu piiramine puudutab vaid adresseerimist ehk ligipääsetavust ning ei tähenda Abonendi konfidentsiaalsuse rikkumist.

12.6 Abonent on kohustatud kohasel moel kasutama ja hoidma korras Teenuse osutaja seadmeid, läbi mille Abonendile võimaldatakse ligipääs teenusele. Seadmete kahjustamisel Abonendi süül on viimane kohustatud nimetatud seadme maksumuse kompenseerima Hinnakirjas fikseeritud summas.

13 Vastutuse piiramine

13.1 Teenuse osutaja ei hangi ega kontrolli informatsiooni, teenuseid ja tooteid Internetis. Kogu informatsioon, kaup või teenused, mis Internetis pakutakse, pakutakse kolmandate isikute poolt ning ei ole kuidagi Teenuste osutajaga seotud.

13.2 Kuna Internet on vabatahtlik erinevate võrkude ühendus, siis ei vastuta Teenuste osutaja teatud Interneti segmentide normaalse funktsioneerimise ja kättesaadavuse eest. Teenuste osutaja ei garanteeri informatsioonilise vahetuse võimalust nende sõlmede või serveritega, millised on ajutiselt või pidevalt Internetis ligipääsmatud.

13.3. Abonent võtab enda peale kogu vastutuse ja riski, mis on seotud Interneti kaudu saadud materjalide, informatsiooni, reklaami, kauba ja teenuse kasutamisega.

13.4 Teenuse osutaja ei anna ei selgelt väljendatud ega mõeldavaid garantiisid mistahes kaubale, informatsioonile ja teenustele, mida tarnitakse Interneti kaudu.

13.5 Teenuste osutaja ei vastuta Abonendi kulude või kahjude eest, millised võivad Abonendile tekkida Interneti kasutamise tagajärjel.

13.6 Teenuste osutaja ei kontrolli Interneti kaudu kulgevat informatsiooni, milline võib sisaldada Abonendi jaoks mittedoovitud materjale, sealhulgas avalikult seksuaalset laadi ja isiklikult Abonendi jaoks solvavat informatsiooni ning ei vastuta selle eest mitte mingil moel.

13.7 Abonent vastutab oma teenuste juurde pääsemise Arvestuskirje (ligipääsu salasõna) säilivuse ja kahjude eest, milliseid võib talle tekkida tema kanalite teenuse mittedoovitud kasutamise tõttu kolmandate isikute poolt.

13.8 Juhul, kui Arvestuskirje kaotatakse või varastatakse on Abonent kohustatud viivitamatult teatama sellest Teenuse osutajale. Kuni kaotatud või varastatud Arvestuskirjest teatamise hetkeni Teenuse osutajale loetakse kogu tegevus, mis on teostatud Abonendi arvestuskirjet kasutades, sooritatuks Abonendi enda poolt.

13.9 Ei ole asjaolusid, mil Teenuse osutaja vastutaks mistahes kahju eest, mis on tekitatud Abonendile teenuste kasutamise või kasutamise võimatusega, mis omakorda on tekkinud häirete, katkestuste, vahede tagajärjel töös; failide eemaldamise, funktsioonide muutmise, defektide, viivituste jne. tõttu, millised ei ole tekkinud Teenuse osutaja süül.

13.10 Abonent nõustub Teenuste osutajat mitte kaasama kohtuvaidlustesse kostjana või kaaskostjana mistahes asjaoludel ja kulude korral, mis on seotud:

- Perioodiliselt tekkiva Abonendi või kolmandate isikute, kes kasutavad Abonendi loal tema teenust Interneti võrku pääsemisel, teenuste kasutamise võimatusega,

- Mistahes teate, informatsiooni, programmvarustuse ja teiste materjalide paigaldamise, saamise või mittedoovitud Interneti kaudu Abonendi või kolmandate isikute poolt, kes kasutavad Abonendi loal tema Interneti võrguteenust.

13.11. Juhul, kui mingi Lepingu punkt liitumisest või Reglemendist osutub otseses mõttes mittedoovitud, siis tõlgendatakse seda vastavalt Eesti Vabariigi kehtivale seadusandlusele arvestades seejuures Teenuste osutaja ja Abonendi algseid kavatsusi, seejuures ülejäänud Liitumise lepingu ja Reglemendi osa on täiel määral jätkuvalt kehtiv.

13.12. Reguleerimata vaidluste ja erimeelsuste tekkimisel Teenuste osutaja ja Abonendi vahel, samuti ka kõiges muus, mis ei ole Reglemendiga sätestatud, jääb kummalegi poolele õigus kaitsta oma õigusi Eesti Vabariigi kehtiva seadusandlusega sätestatud korras.